

## **Положение об организации предоставления платных медицинских услуг в ООО «Центр здоровья»**

### **1. Общие положения.**

1.1. Настоящее Положение об организации предоставления платных медицинских услуг (далее – Положение) и содержат порядок обращения Потребителей за медицинской помощью, порядок заключения, исполнения, расторжения договора на оказание платных медицинских услуг, порядок их оплаты в ООО «Центр здоровья» (далее - Клиника).

1.2. Настоящие Положение разработаны в соответствии с:

- Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 30 мая 2026 г. № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Приказом Минздрава РФ от 23 августа 1999 г. № 327 «Об анонимном лечении в наркологических учреждениях (подразделениях)»
- иные нормативно-правовые акты в сфере охраны здоровья граждан.

1.3. Настоящее Положение доводится до сведения Потребителей в наглядной и доступной форме путем размещения на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: <https://krasnodar-narkologiya.ru> и/или на информационных стендах, расположенных в помещении Клиники.

### **2. Используемые термины**

**Платные медицинские услуги** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

**Заказчик** - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

**Потребитель** - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

**Исполнитель** - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором.

Понятие «потребитель» применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей». Понятие «медицинская организация» употребляется в значении, определенном Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

### **3. Условия предоставления платных медицинских услуг**

3.1 Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление Потребителя приобрести медицинскую услугу на возмездной основе в ООО «Центр здоровья».

3.2. Платные медицинские услуги предоставляются с учетом номенклатуры медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи. Просьба потребителя оформляется в форме письменного согласия заказчика (в случае если в соответствии с договором заказчик заказывает или приобретает платные медицинские услуги для себя) или в форме письменного согласия потребителя и заказчика (в случае если договор заключен заказчиком в пользу потребителя) путем подписания Дополнительного соглашения с оплатой по утвержденному прейскуранту на момент оказания услуг.

3.3. Платные медицинские услуги оказываются в соответствии с правоустанавливающими документами Клиники на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации, в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации и обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми исполнителями, на основе клинических рекомендаций, с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации, с которыми Потребитель может ознакомиться на сайте Клиники в сети Интернет по адресу <https://tvoystomatolog-novorossiysk.ru> и/или на информационных стендах, расположенных в помещении Клиники, а также на Официальном интернет-портале правовой информации ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) и на сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации (<https://minzdrav.gov.ru>).

3.4. ООО «Центр здоровья» оказывает платные медицинские услуги на основании лицензии № Л041-01126-23/00318739 от 29.01.2018 г., Лицензирующий орган: Министерство здравоохранения Краснодарского края, срок действия – бессрочно.

3.5. Сведения о соответствующей лицензии Клиники, перечне работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, места осуществления медицинской деятельности, наименование, адрес места нахождения лицензирующего органа доводятся до сведения Потребителей в наглядной и доступной форме путем размещения на сайте Клиники в сети Интернет по адресу: <https://krasnodar-narkologiya.ru> и/или на информационных стендах, расположенных в помещении Клиники.

3.6. Юридический адрес Клиники: 350020, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Одесская ул., д. 41 литера а, пом. 39.

3.7. Основной формой оказания медицинской помощи (медицинских услуг) в Клинике является плановая и неотложная медицинская помощь.

3.8. Условия оказания медицинской помощи (медицинских услуг) – амбулаторно, в условиях дневного стационара, в стационарных условиях.

3.9. Клиника осуществляет медицинскую деятельность на платной основе, согласно преискуранту, утвержденного приказом Генерального директора Клиники.

3.10. Перед заключением Договора об оказании платных медицинских услуг Клиника предоставляет гражданину в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, с которыми можно ознакомиться на сайте Клиники в сети Интернет по адресу: <https://krasnodar-narkologiya.ru> /или на информационных стендах, расположенных в помещении Клиники.

3.11. Клиника не участвует в оказании медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

#### **4. Порядок заключения, исполнения и расторжения договора.**

4.1. До момента заключения договора Потребитель имеет возможность ознакомиться с информацией об Исполнителе, перечне и стоимости платных медицинских услуг, о порядке и условиях их предоставления, сроках ожидания, медицинских работниках, графике их работы, образцами договоров, о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также других сведениях, относящихся к предмету договора. Указанная информация доводится до сведения Потребителей в наглядной и доступной форме путем размещения на сайте Клиники в сети Интернет по адресу: <https://krasnodar-narkologiya.ru> и/или на информационных стендах, расположенных в помещении Клиники.

4.2. Договор на оказание платных медицинских услуг заключается в письменной форме.

4.3. При первичном обращении Потребитель подписывает:

- Договор на оказание платных медицинских услуг;
- Согласие на обработку персональных данных;
- Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство.

4.4. При оказании платных медицинских услуг на условиях анонимности сведения о потребителе фиксируются со слов потребителя услуги.

4.5. Порядок обработки персональных данных определяется в Политике обработки персональных данных, которая доводится до сведения Потребителей в наглядной и доступной форме путем размещения на сайте Клиники в сети Интернет по адресу: <https://krasnodar-narkologiya.ru> и/или на информационных стендах, расположенных в помещении Клиники.

4.6. До заключения договора Исполнитель в письменной форме уведомляет Потребителя о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя. Граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с частью 3 статьи 27 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента

Уведомление содержится в Преамбуле к Договору об оказании платных медицинских услуг. Знакомясь с уведомлением, Потребитель подтверждает данный факт собственноручной подписью в соответствующей строке договора.

4.7. При возникновении необходимости, выполнения дополнительных услуг, не предусмотренных договором, они выполняются с письменного согласия заказчика (в случае если в соответствии с договором заказчик заказывает или приобретает платные медицинские услуги для себя) или в форме письменного согласия потребителя и заказчика (в случае если договор заключен заказчиком в пользу потребителя) путем подписания Сторонами Дополнительного соглашения, являющегося неотъемлемой частью договора об оказании платных медицинских услуг с оплатой по утвержденному прейскуранту, действующему на момент оказания услуг.

4.8. Количество экземпляров договора соответствует количеству сторон (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

4.9. Договор хранится в порядке, определенном законодательством об архивном деле в Российской Федерации.

4.10. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4.11. Клиника имеет право не приступать к оказанию платных медицинских услуг до момента дачи (подписания) Потребителем (законным представителем Потребителя) информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство путем постановки своей собственноручной подписи в документе, поименованном как «информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство».

4.12. Клиника имеет право отложить или отменить оказание Потребителю медицинских услуг, если медицинский работник Клиники выявит у Потребителя противопоказания по состоянию здоровья.

4.13. Все сроки оказания медицинских услуг начинают исчисляться с момента обращения Потребителя в Клинику, подписания Договора об оказании платных медицинских услуг, Дополнительного соглашения к нему и оплаты.

4.14. Срок оказания платных медицинских услуг индивидуальный в каждом случае и зависит от вида медицинской помощи, состояния здоровья Потребителя и графика работы медицинского работника до момента выполнения Сторонами своих обязательств по договору.

4.15. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств и лицам без гражданства, являющимся нерезидентами, исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов по форме федерального статистического наблюдения и в порядке составления и предоставления респондентами первичных статистических данных по этой форме, которые утверждаются Центральным банком Российской Федерации.

4.16. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор прекращается. При этом Потребитель оплачивает Исполнителю стоимость фактически оказанные услуги и фактические понесенных Исполнителем расходов, связанные с исполнением обязательств по договору.

## **5. Порядок и условия оплаты**

5.1. Перечень платных медицинских услуг и их стоимость услуг указана в Прейскуранте ООО «Центр здоровья», утвержденном приказом Генерального директора Клиники. Прейскурант доводится до сведения Потребителя в наглядной и доступной форме путем размещения на сайте Клиники в сети Интернет по адресу: <https://krasnodar-parkologiya.ru> и/или на информационных стендах, расположенных в помещении Клиники.

5.2. Клиника вправе в одностороннем порядке изменить Прейскурант, как по составу услуг, так и по их стоимости. Изменения вступают в силу с момента их утверждения и размещения Прейскуранта на сайте Клиники и/или на информационных стендах.

5.3. Оплата медицинских услуг производится Потребителем по Прейскуранту Клиники, действующему на день оплаты услуг в полном объеме путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя с выдачей документов, подтверждающий факт осуществления расчета за предоставленные платные медицинские услуги.

5.4. Стоимость и виды оказанных Потребителю медицинских услуг отражаются в Акте оказания платных медицинских услуг, являющихся неотъемлемой частью договора об оказании платных медицинских услуг.

5.6. По предварительному письменному запросу Потребителя Клиникой могут быть подготовлены документы для налогового вычета в порядке установленном законодательством РФ.

## **6. Порядок и условия предоставления платных медицинских услуг.**

6.1. Платные медицинские услуги оказываются Потребителю Клиникой в объеме, согласованном при непосредственном обращении Потребителя в ООО «Центр здоровья». Оказание платных медицинских услуг осуществляется по предварительной записи в соответствии с графиком/режимом работы Клиники, информация о котором доводится до сведения Потребителей в наглядной и доступной форме путем размещения на сайте Клиники в сети Интернет по адресу: <https://krasnodar-narkologiya.ru> и/или на информационных стендах, расположенных в помещении Клиники.

6.2. Изменение графика и режима работы Клиники в праздничные дни регламентируется приказом Генерального директора Клиники, и доводится до сведения потребителей в устной форме, на сайте Клиники в сети Интернет по адресу <https://krasnodar-narkologiya.ru> и/или на информационных стендах, расположенных в помещении Клиники.

6.3. Информацию о времени и месте приема медицинских работников Клиники можно получить в устной форме в регистратуре Клиники, по телефону и на сайте Клиники в сети Интернет по адресу: <https://krasnodar-narkologiya.ru.ru> и/или на информационных стендах, расположенных в помещении Клиники.

6.4. Предварительная запись на прием к медицинским работникам осуществляется при непосредственном обращении Потребителя в Клинику, по телефону.

6.5. В случае невозможности явиться в назначенное время потребитель заблаговременно, не позднее, чем за 2 часа до согласованного времени оказания медицинских услуг, обязан предупредить об этом Исполнителя по номеру телефона. В случае опоздания Потребителя более чем на 10 (десять) минут по отношению к назначенному ему времени получения услуги, Клиника оставляет за собой право на перенос времени/даты приема Потребителя.

## **7. Порядок и условия предоставления платных медицинских услуг на условиях анонимности**

7.1. Потребитель, желающий получить медицинскую услугу на условиях анонимности, уведомляет об этом администратора Клиники при обращении за платной медицинской услугой.

7.2. Оформление договора об оказании платных медицинских услуг на условиях анонимности, а также первичной медицинской документации в этом случае осуществляется в общем порядке с указанием фамилии, имени, отчества и иных персональных данных потребителя с его слов. Серия и номер паспорта гражданина Российской Федерации или другого документа удостоверяющего личность фиксируются со слов потребителя.

7.3. До заключения Договора об оказании платных медицинских услуг на условиях анонимности Исполнитель дополнительно уведомляет Потребителя о том, что в случае получения медицинских услуг анонимно невозможна идентификация Потребителя при

обращении к Исполнителю для подачи любых обращений (претензий) от своего настоящего имени, о невозможности получения выписок и копий медицинских документов с указанием своих настоящих ФИО, о невозможности получения справок на социальный налоговый вычет за платные медицинские услуги. Пациент несет личную ответственность за достоверность предоставления Исполнителю информации о состоянии своего здоровья согласно статье 19 ГК РФ.

7.4. Уведомление содержится в преамбуле к Договору об оказании платных медицинских услуг на условиях анонимности. Знакомясь с уведомлением, Потребитель подтверждает данный факт собственноручной подписью в соответствующей строке договора.

## **8. Порядок изменения Правил**

8.1. Клиника вправе в любое время в одностороннем порядке изменить порядок и условия оказания платных медицинских услуг, приняв новую редакцию настоящего Положения.

8.2. Информация об изменении условий и порядка оказания медицинских услуг доводится до сведения Потребителей в наглядной и доступной форме путем размещения на сайте Клиники в сети Интернет по адресу: <https://krasnodar-narkologiya.ru> и/или на информационных стендах, расположенных в помещении Клиники.

8.3. Новая редакция Положения вступает в силу с даты, указанной в Приказе об их утверждении.

## **9. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг**

9.1. ООО «Центр здоровья» несет ответственность перед Потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан в соответствии с действующим законодательством.

9.2. Претензии и споры, возникающие при предоставлении медицинских услуг населению, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.